1. Analyse PLBSI 1.4.1

Suivie des offres

Le but de cet incrément est de permettre aux commerciaux de pouvoir intégrer dans le suivie des offres les prospects issue de leur portefeuille, c’est-à-dire, les prospects de type « CLIENT ».

Les apports de l'intégration dans PLBSI :

* Touts les types de prospects seront traités
* Suppression des fichiers Excel
* Remplissage complet et pertinent des informations sur les prospects
* Le suivie des offres pourra donc être étudié afin de prendre les meilleurs décisions pour l’avenir

## Rôles PLBSI

* Une notification est envoyée à Anne PIRIOU lors d'une création de demande client et les rôles «MANAGER » et « DISPATCHER » pourront ensuite la consultée et/ou la modifiée et/ou la supprimer.
* Tous les cas d'utilisation sont accessibles par tous les rôles à l’exception de la suppression qui est réservé aux rôles «MANAGER » et « DISPATCHER ».

## Cas d'utilisation

* Visualiser les informations de la demande client.
* Modifier / Supprimer une demande client (comme tous prospects).
* Créer une demande client peut se faire de 4 façons différentes.

### UC1 : Visualisation du statut des prospects de type « Demande client » en cours

Sur le même principe que tous les types de prospect précédemment traités, les informations pourront être visualisées dans leur intégrité via une pop up « Détail ».

Les commerciaux auront toujours comme affichage leurs prospects associés.

* + 1. **UC2 : Modification et suppression**

1. La modification et la suppression suivent les mêmes règles que les différents types de
2. prospects déjà traités.

### UC3 : Création d'une demande client

La création d’un prospect de type demande client pourra être effectué par n’importe quel rôle. De plus, la création d’une demande client pourra être réalisée de quatre façons différentes :

1. Création via le formulaire fiche contact.
2. Création via duplication d’une demande client déjà enregistrée et qui pourra être modifiée avant l’enregistrement. On pourra accéder à cette fonctionnalité via le suivie des offres, un bouton de duplication permettra la redirection vers le formulaire de création avec les informations déjà pré-remplies.
3. Création via un bouton ou un lien placé dans la partie formation qui redirigera l’utilisateur vers le formulaire de création et qui pré-remplira les informations sur celle-ci.
4. Création d’une demande client au moment de la génération d’un devis. L’enregistrement sera transparent pour l’utilisateur, les données déjà disponibles seront remplies et enregistrées. Une notification invitera l’utilisateur à compléter les informations sur la demande client ultérieurement.